

Gesitueerd:
Deventerstraat 130 S
7321 CD Apeldoorn

Tel. : 055-3602733
E-Mail : info@catchit.nl
Web : www.catchit.nl

Hierna te noemen **Catch-IT**.

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, werkzaamheden overeenkomsten en offertes van Catch-IT, allen mede handelende onder de naam Catch-IT en alle overeenkomsten waarbij Catch-IT partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Door de wederpartij, hierna te noemen "de opdrachtgever", gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Catch-IT zijn aanvaard.

Artikel 2 Offerte

- 2.1 Een door Catch-IT gemaakte offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.2 Indien in een offerte van Catch-IT een aanbod van een derde is opgenomen, is Catch-IT niet aansprakelijk voor dit aanbod.
- 2.3 De in een aanbod genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend. Drukfouten zijn voorbehouden.
- 2.5 Een door opdrachtgever ondertekende offerte geldt na goedkeuring door Catch-IT als overeenkomst.
- 2.6 Een offerte is geldig voor de duur van één maand na offertedatum.

Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Catch-IT inspanningsverbintenissen.
- 3.2 Een overeenkomst kan onder meer betrekking hebben op: advies, ontwerpen, concepten, scripts, een website of onderdelen daarvan, dan wel combinaties daarvan.
Een overeenkomst kan ook betrekking hebben op het ter beschikking stellen van medewerkers of het beschikbaar stellen of beheren van technische en organisatorische faciliteiten. Goederen die ontstaan bij het uitvoeren van een overeenkomst worden in deze voorwaarden als "de werken" aangeduid.
- 3.3 Catch-IT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.
- 3.4 In opdracht van opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Catch-IT gefactureerd worden conform de aan de overeenkomst ten grondslag liggende tarieven. Mochten er geen tarieven vermeld staan in de gemaakte overeenkomst dan wordt er een standaard meerwerk tarief aangehouden van € 35,- per uur. Van meerwerk is onder andere sprake indien;

- opdrachtgever wijzigingen in het geleverde wenst, hoewel volgens Catch-IT is geleverd conform de overeenkomst;
- opdrachtgever wensen heeft met betrekking tot het leveren, die bij het opstellen van de offerte of concept niet bij Catch-IT bekend waren en waarvan de realisering tot extra werkzaamheden of kosten aan de zijde van Catch-IT leiden.
- opdrachtgever meermaals een werk, deel van een werk, werken of een concept afkeurt terwijl er naar maatstaven van Catch-IT is geleverd conform de overeenkomst of mondelinge afspraken.
- opdrachtgever na goedkeuring van een werk, werken, deel van een werk of concept wijzigingen in het geleverde wenst.
- opdrachtgever tijdens het uitvoeren van het werk door Catch-IT, aanpassingen wenst aan het werk, werken of concept welke niet bij Catch-IT bekend waren.

3.5 Indien Catch-IT op verzoek of in overleg met opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden, diensten te verrichten of goederen te leveren, worden de overeenkomsten op risico van opdrachtgever aangegaan.

3.6 Opdrachtgever verleent Catch-IT toestemming altijd verbintenissen aan te gaan met derden wanneer het gaat om hosting en/of domeinregistratie. Catch-IT is niet aansprakelijk voor deze diensten van een derde partij.

Artikel 4 Betalingen

4.1 Opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking.

4.3 Catch-IT is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.

4.4 Bij iedere overeenkomst wordt standaard een voorschot van 25% van het totaalbedrag gefactureerd.

4.5 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

4.6 Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd met een minimum van € 227,-.

4.7 Indien opdrachtgever in gebreke is zijn alle redelijk gemaakte kosten welke Catch-IT gemaakt heeft voor rekening van opdrachtgever. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke kosten zijn.

Artikel 5 Termijnen en uitvoering

5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt Catch-IT niet in verzuim indien zij enig termijn niet in acht neemt.

5.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door Catch-IT mogelijk te maken, zulks in het bijzonder van het tijdig aanleveren van volledige, correcte en duidelijke (digitale) gegevens, benodigde materialen, toegang tot apparatuur of werkruimtes, en/of het tijdig aanbrengen van voor een juiste installatie benodigde voorzieningen. Extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen als meerwerk worden gefactureerd.

5.3 Alvorens door uitvoering van een overeenkomst ontstane goederen worden geproduceerd of openbaargemaakt, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te

stellen de ontwerpen of concepten goed te keuren. Indien Catch-IT daarom verzoekt, zal opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk bevestigen.

- 5.4 Eventuele fouten in het geleverde dient opdrachtgever binnen 8 werkdagen aan Catch-IT te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, is Catch-IT op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

Artikel 6 Geheimhouding / non-concurrentie

- 6.1 Handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie van één partij die op grond van de uitvoering van de opdracht ter kennis komen van de andere partij, zal deze partij niet aan derden meedelen.
- 6.2 Catch-IT heeft het recht bekend te maken dat aan haar door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, alsmede de globale strekking van de opdracht.
- 6.3 Catch-IT heeft het recht de globale strekking van de opdracht te publiceren op haar Internet site, alsmede daarvan een zogenaamd "screenshot" te plaatsen.

Artikel 7 Rechten van intellectuele eigendommen

- 7.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de werken komen exclusief aan Catch-IT toe. Opdrachtgever zal slechts de gebruikersrechten verwerven die schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel in deze algemene voorwaarden zijn vermeld.
- 7.2 Catch-IT is gerechtigd haar merken of handelsnamen te vermelden op het geleverde. Opdrachtgever zal merken of handelsnamen alsmede andere aanduidingen van intellectuele eigendommen dan wel identificatienummers en dergelijke niet verwijderen dan wel aanpassen.
- 7.3 Opdrachtgever garandeert Catch-IT dat (het uitvoeren van) een door opdrachtgever aan Catch-IT verstrekte opdracht, door opdrachtgever geleverde gegevens en materialen daarin begrepen, geen inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige andere rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Opdrachtgever vrijwaart Catch-IT terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendommen en rechten en verplichtingen voortkomend uit privacyregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving. Indien Catch-IT reden heeft aan het rechtmatigheid van de openbaarmaking en verveelvoudiging van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens of aan het uitvoeren van de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever tot tevredenheid van Catch-IT aantoonbaar gerechtigd te zijn tot bedoelde openbaarmaking en verveelvoudiging en dat uitvoering van de opdracht rechtmatig is.
- 7.4 Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van alle noodzakelijke licenties met betrekking tot programmatuur waaraan en of waarmee Catch-IT werkzaamheden dient te verrichten.
- 7.5 Indien op verzoek van opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden waarop rechten van intellectuele eigendommen geldend kunnen worden gemaakt in de Werken worden opgenomen, draagt opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. Opdrachtgever vrijwaart Catch-IT voor alle aanspraken van derden terzake.
- 7.6 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat eventueel in haar opdracht door Catch-IT beheerde gegevensverzamelingen voldoen aan de geldende privacywetgeving.
- 7.7 Voor de opdracht benodigde, gebruikte of door Catch-IT geproduceerde broncodes, concepten, scripts, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van Catch-IT. Broncodes en/of delen van broncodes worden niet ter beschikking van opdrachtgever gesteld.

Artikel 8 Gebruikersrecht en garantiebepalingen

8.1 Opdrachtgever bezit slechts het gebruikersrecht op de werken indien en voor zover hij zijn verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan kopieën te maken van de door Catch-IT geleverde werken of delen daarvan zonder schriftelijke toestemming van Catch-IT.

8.3 Catch-IT verstrekt geen garantie op de werken indien:

- de gebreken voortkomen uit het niet voldoen van de omgeving aan de vereiste specificaties waarin het geleverde wordt gebruikt;
- Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht in de werken zonder dat Catch-IT daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Geconstateerde gebreken niet met bekwame spoed aan Catch-IT zijn gemeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld het geleverde te controleren en eventuele fouten niet aan Catch-IT heeft gemeld, kan Catch-IT op grond van deze fouten niet in verzuim komen noch aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiende uit deze fouten.

9.2 Onverminderd de in deze voorwaarden verstrekte garanties, sluit Catch-IT iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Catch-IT, zulks tot een maximum van het bedrag van de opdracht.

9.3 Catch-IT is niet aansprakelijk voor de eventuele schade of (financiële) gevolgen welke kunnen voortvloeien uit werkzaamheden die Catch-IT uitvoert bij opdrachtgever welke verband houden met de opdracht of overeenkomst. Hierbij kan o.a. gedacht worden aan het installeren, wijzigen of aanpassen van software of hardware al dan niet een combinatie daarvan.

Artikel 10 Ontbinding

10.1 Onverminderd haar bevoegdheden uit de wet, kan Catch-IT een overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling indien:

- het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken;
- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- opdrachtgever niet tijdig door Catch-IT verlangde zekerheid biedt;
- Catch-IT gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

10.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Catch-IT opeisbaar en vervallen de gebruiksrechten op het geleverde.

10.3 Catch-IT is gemachtigd om bij het ontbinden van de overeenkomst opdrachtgever te factureren voor het reeds uitgevoerde werk.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Indien Catch-IT al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld,

waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte, en/of afwezigheid en/of het komen te overlijden en/of defecten van voor de levering van diensten en toepassingen cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen na 14 dagen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

11.2 Catch-IT kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.

11.3 Indien Catch-IT ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Algemene bepalingen

12.1 Op de (rechts)verhouding tussen Catch-IT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.